

# memòria 2012

Consorci Sanitari del Garraf

- 
- A photograph of two surgeons in an operating room, wearing blue scrubs, masks, and caps, focused on a procedure. The room is brightly lit with overhead surgical lamps. The background shows medical equipment and a sterile environment.
- ❖ Hospital Residència Sant Camil
  - ❖ Hospital Sant Antoni Abat
  - ❖ Centre de Rehabilitació

⊕ [www.csg.cat](http://www.csg.cat)



**Sra. Neus Lloveras**  
Presidenta

Benvolguts, benvolgudes,

Com a presidenta del Consorci Sanitari del Garraf em plau presentar-vos la Memòria d'Activitat 2012, en què es recullen les dades dels tres centres del CSG: l'Hospital Residència Sant Camil, l'Hospital Sant Antoni Abat i el Centre de Rehabilitació.

Els resultats presentats a continuació demostren el gran esforç i el compromís dels professionals, que han afrontat amb èxit un any més els grans reptes que es plantejaven. No tan sols s'ha garantit la qualitat de l'assistència, sinó que s'ha treballat per millorar-la i aquesta feina s'ha vist reconeguda amb el prestigiós Premi Top 20 de gestió hospitalària.

El nostre objectiu continua essent el mateix que el que es va fixar el 2009 amb la creació del Consorci Sanitari del Garraf, que és el de satisfer amb excel·lència i de forma sostenible les necessitats de salut i socials de les persones del nostre territori. Aquesta és la nostra missió, l'horitzó al qual estem enfocats i que dia a dia treballem per assolir.

Els ciutadans i les ciutadanes del Garraf i Cunit podem estar molt orgullosos de comptar amb professionals de grandíssima qualitat tècnica i humana, que han fet possible que els nostres centres assoleixin el reconeixement de la feina ben feta.



**Dr. Josep Lluís Ibáñez Pardos**  
Gerent

Benvolguts i benvolgudes,

Un any més us convidem a consultar les dades d'activitat i els fets més rellevants que han tingut lloc als centres del Consorci Sanitari del Garraf durant el 2012. Aquest any estem especialment orgullosos de la feina feta, que ha estat reconeguda amb el Premi TOP 20 en gestió hospitalària global, en la categoria d'hospitals mitjans i hem elaborat el nostre segon Pla Estratègic 2012-2014 per continuar-nos adequant a l'entorn.

Els darrers temps ens han obligat a fer un exercici d'adaptació i replantejament de la nostra manera de fer i els resultats han estat una major eficiència i una major qualitat de la prestació dels serveis que oferim. Durant el 2012 hem implantat metodologia per millorar els nostres processos com és el mètode Lean Health amb resultats de millora notables, hem continuat apostant per les tecnologies de la informació i la comunicació per facilitar la tasca diària i agilitzar l'atenció, i hem fet esforços col·lectius per fer una gestió eficient i responsable dels recursos disponibles.

Aquesta memòria condensa en forma de xifres l'esforç i el compromís de tots i cada un dels professionals que componen aquesta gran organització.

## CONSELL RECTOR

### Presidenta

Sra. Neus Lloveras i Massana,  
Alcaldeessa de Vilanova i la Geltrú

### Vicepresidenta

Sra. Rosa Huguet i Sugranyes,  
Alcaldeessa de Canyelles

### Secretari

Sr. Josep Gomàriz i Meseguer

### Vocals

Sra. Montserrat Carreras Garcia, Alcaldeessa de Cunit

Sr. Joaquim Mas i Rius, Alcalde d'Olivella

Sra. Mònica Miquel i Serdà, Alcaldeessa de Cubelles

Sr. Miquel Forns i Fusté, Alcalde de Sitges

Sra. Rosa Huguet i Sugranyes, Alcaldeessa de Canyelles

Sr. Josep Antoni Blanco i Abad, Alcalde de Sant Pere de Ribes

Sr. Emili Villar i Pernas, Fundació Privada Hospital Residència Sant Camil

Sr. Francesc Xavier Sánchez Vera, Fundació Privada Sant Antoni Abat

# NOU PLA ESTRATÈGIC

## Missió

El Consorci Sanitari del Garraf és una entitat pública vinculada al seu territori que té com a missió satisfer amb excel·lència i de forma sostenible les necessitats sanitàries i socials de les persones de la nostra àrea d'influència amb un enfocament integral.

## Visió

Treballem per ser:

- Una organització sanitària **econòmicament sostenible i de confiança**.
- Un centre **referent** d'hospitalització d'aguts.
- Una **Xarxa de Serveis Integrada**, garantint el continu assistencial als habitants de la nostra zona d'influència.
- Una **organització fortament orientada al pacient**, amb un enfocament comunitari de l'atenció i una optimització de l'accessibilitat de la població tant als recursos com als serveis del CSG.

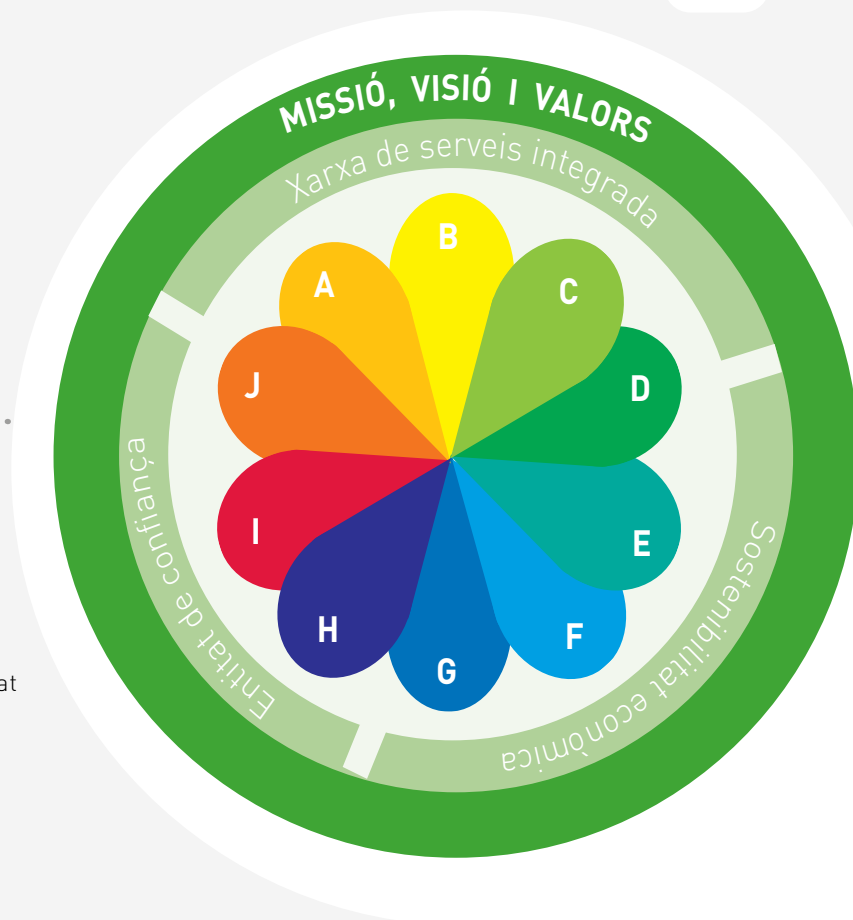
## Estratègies

- A.** Millorar l'accessibilitat al centre i als serveis
- B.** Integració dels nivells assistencials
- C.** Responsabilitat social corporativa
- D.** Cultura i maximització de l'eficiència
- E.** Gestionar la patologia crònica
- F.** Lideratge assistencial, gestió clínica i seguretat del pacient
- G.** Desenvolupar la cultura i sentiment de pertinença al CSG
- H.** Impuls de la docència, recerca i la innovació
- I.** Desplegament de les TIC
- J.** Valoritzar i posicionar la institució

## Valors

Els professionals del Consorci hem decidit que els valors que ens mouen són:

Respecte  
Professionalitat  
Equip  
Qualitat



# ► PREMI TOP 20

## A LA MILLOR GESTIÓ GLOBAL EN LA CATEGORIA D'HOSPITALS PÚBLICS MITJANS

El Consorci Sanitari del Garraf ha estat reconegut com un dels quatre hospitals públics de tamany mitjà millor gestionats de l'Estat Espanyol en la 13a edició dels premis TOP 20 de gestió hospitalària que organitza anualment la Fundació IASIST. En l'edició 2012 s'hi van presentar un total de 166 hospitals, que respresenta el 48% d'hospitals públics de tot Espanya.

En la categoria de gestió global es mesuren indicadors com la mortalitat, els reingressos, l'índex de complicacions, l'eficiència i la productivitat, entre altres.



# EL CSG EN XIFRES

2012

**68,8**  
millions  
DE  
PRESSUPOST

**0,8**  
millions  
D'INVERSIÓ

**9.144**  
INTERVENCIIONS  
QUIRÚRGIQUES

**2.282**  
ALTES  
SOCIOSANITÀRIES



**12.294**  
ALTES  
D'AGUTS

**26**  
TREBALLS  
D'INVESTIGACIÓ  
EN MARXA

**123.080**  
SESSIONS DE  
REHABILITACIÓ

**95.169**  
URGÈNCIES

**433**  
LLITS

**146.445**  
CONSULTES  
EXTERNES



**35.000**  
m<sup>2</sup>

**952**  
PROFESSIONALS ETC

## EL 2012 EN NOTÍCIES



### ▼ Més de 1.700 persones es beneficien de l'EspaiCaixa en el primer any de funcionament

L'EspaiCaixa de l'Hospital Residència Sant Camil tanca el primer any de funcionament amb un molt bon balanç. En total, més de 1.700 persones, entre pacients de la Unitat de Cures Pal·liatives i els seus familiars han pogut gaudir d'aques acollidor espai, que convida a la intimitat i la comunicació, i de les activitats que s'hi realitzen diàriament. L'espai està concebut dins del Programa d'Atenció Integral a Persones amb Malalties Avançades i les seves famílies de l'Obra Social "la Caixa" que es du a terme a l'hospital des de l'any 2009.



### ▼ Noves fórmules per a la millora de l'atenció als pacients crònics

Els hospitals del CSG posen em marxa un nou recurs orientat a millorar l'atenció dels pacients crònics de la comarca. L'Hospital de Dia de Crònics ofereix assistència especialitzada de qualitat en règim ambulatori per controlar els símptomes en cas d'agudització sense que el pacient hagi d'ingressar, amb excel·lents resultats en la millora de la taxa de reingressos.



### ▼ Èxit de participació en la I Jornada de l'Aparell Locomotor del Garraf

La I Jornada de l'Aparell Locomotor del Garraf, celebrada a l'Hospital Residència Sant Camil, va aplegar més d'una quarantena professionals sanitaris especialitzats en l'atenció a patologies de l'aparell locomotor tant del Consorci Sanitari del Garraf com de l'atenció primària del territori. Durant la jornada es van poder compartir casos, fomentar el coneixement mutu entre professionals i establir les bases per a una millor coordinació entre serveis i nivells assistencials.



### ▼ La Unitat de Son del CSG rep l'acreditació de qualitat en el diagnòstic i tractament d'apnees i altres trastorns del son

La Societat Espanyola de Pneumologia i Cirurgia Toràcica (SEPAR) ha acreditat la Unitat de Son del CSG com a Unitat de Son Bàsica. El certificat acredita que la unitat compleix els estàndards de qualitat marcats per la SEPAR en el diagnòstic i tractament de malalties del son.

# EL 2012 EN NOTÍCIES



## ▼ Implantem la metodologia Lean com a instrument de millora continua

El compromís amb la recerca de l'eficiència es demostra any rere any amb la posada en funcionament de sistemes que permetin repensar i millorar els processos. El Consorci ha realitzat una aposta ferma per implantar la metodologia Lean com a instrument de millora a les àrees de quiròfan, atenció a l'usuari, convalsència i urgències amb molts bons resultats.



## ▼ Accions de millora de la comunicació interna

El CSG implanta el model de comunicació en cascada per transmetre la informació estratègica de l'organització a tots els professionals de manera més eficaç. Amb el nou sistema, el 70% dels professionals ha estat informats del Pla Estratègic de l'organització i dels projectes i objectius de la seva àrea per als anys. Paral·lelament, s'ha avançat en la implantació del correu electrònic per a tots els professionals i s'ha reformulat el butlletí intern per fer-lo més àgil i eficient.



## ▼ Investiguem sobre els efectes de l'estimulació sensorial en persones amb Alzheimer

L'Hospital Sant Antoni Abat del Consorci Sanitari del Garraf (CSG), a través de la Fundació ABAT i amb el suport de la Obra Social "la Caixa", porta a terme l'estudi AMPMD, pioner sobre abordatge snoezelen en pacients amb demència per determinar si el treball especialitzat dins dels espais multisensorials permet reduir la quantitat de fàrmacs administrats per controlar les conductes disruptives.



## ▼ La planta de pediatria canvia la seva imatge per fer-la més amable

El Servei de Pediatria ha renovat la seva imatge durant el 2012 gràcies als treballs de millora de les instal·lacions de la planta d'hospitalització per fer-la més acollidora als joves usuaris. L'acció està vinculada al primer dels valors corporatius del Consorci, que és el respecte a les persones que atensem, per fer de l'hospital un lloc més humà i amable. La Fundació Sant Camil ha volgut col·laborar amb la iniciativa subvencionant el projecte.



# ▶ RECURSOS ESTRUCTURALS

## HOSPITAL RESIDÈNCIA SANT CAMIL

### Atenció Especialitzada d'Aguts

Llits Aguts	159
Quiròfans	3
Quiròfans Cesàries	1
Sales de Part	1
Consultoris	30
Cabines d'Urgències	20
Observació d'Urgències	14
Llits d'UCI	7
Places Hospital de Dia	16
Gabines de Proves i/o Tractaments	4
Sales de Cures Ambulatòries	
Unitat de Diagnòstic Ràpid	

### Atenció Sociosanitària

Llits de Llarga Estada	86
Llits de Mitja Estada - Pal·liatiu	16
Llits de Mitja Estada - Subaguts	15
Places de Residència (ICASS i Privats)	49

## HOSPITAL SANT ANTONI ABAT

### Atenció Especialitzada d'Aguts

Quiròfans	2
Consultoris	11
Cabines d'Urgències	8
Observació a Urgències	3
VAM	1
Dialisi	29

### Atenció Sociosanitària

Llits de Llarga Estada	50
Llits de Mitja Estada - Convalescència	40
Llits de Subaguts	15
Consultoris d'Avaluació Interna Ambulatòria	3
Places d'Hospital de Dia Terapèutic i Rehabilitador	30
UFISS Geriatria	1
PADES	1



## ▶ RECURSOS ECONÒMICS

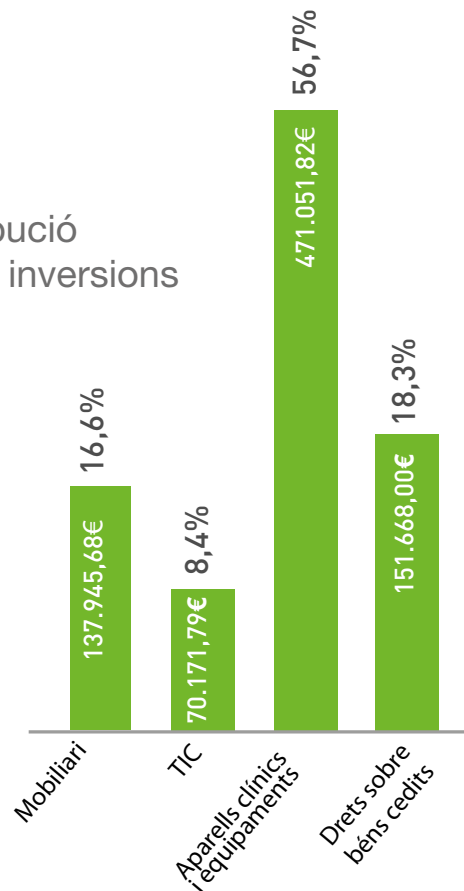
### RESULTATS EXERCICI 2012

INGRESSOS	68.773.020,90
DESPESES	70.120.604,94
INVERSIÓ	830.837,29

## ▶ RECURSOS HUMANS

PERSONES	TOTAL
	ETC
Direcció	10,00
Administratius	92,52
Assistencial	721,67
- Titulats superiors	156,35
- MIR	6,72
- Titulats grau mitjà	272,58
- FP n1	244,54
- FP n2	26,44
- No qualificats assist.	15,04
Serveis Generals	127,97
<b>TOTAL</b>	<b>952,16</b>

### ▶ Distribució de les inversions



#### Més activitats socioculturals per als professionals i familiars

Durant el 2012 s'ha incrementat l'oferta d'activitats dirigides a professionals i familiars, i s'ha posat en marxa el Concurs Infantil de Postals de Nadal, amb un gran èxit de participació entre els més petits del Consorci.



## ▶ ACTIVITAT AGUTS

### ACTIVITAT GLOBAL - 2012

Altes hospitalització (convencional)	9.021
Altes CMA	3.273
Estades totals	46.843
Estada mitjana convencional	5,2
% ocupació	89,4
<b>Urgències</b>	<b>95.169</b>
Hospital Sant Antoni Abat	44.632
Urgències per dia	122
Hospital Residència Sant Camil	50.537
Urgències per dia	138
% Urgències ingressades	13,3
Pressió d'Urgències	54,5
Promig de temps d'espera (en minuts)	41,3
Traslats (derivacions a altres centres)	859
<b>Unitat de cures intensives (ingressos)</b>	<b>364</b>
Estada Mitjana (en dies) (general)	5,5
Mortalitat	2,26
<b>Consultes externes</b>	<b>146.445</b>
Primeres visites	48.932
Visites successives	97.513
Taxa de reiteració	1,99
<b>Activitat quirúrgica</b>	<b>9.144</b>
Programada amb ingrés	1.485
Urgents amb ingrés	1.127
Cirurgia Major Ambulatoria (CMA)	3.173
Cirurgia Menor Ambulatoria (CmA)	3.359
<b>Parts</b>	<b>779</b>
Parts normals	612
Cesàries	167
% Cesàries	21,4
<b>Hospital de dia d'aguts</b>	
Tractaments Hospital de Dia	3.939



## ► HOSPITALITZACIÓ

### HOSPITALITZACIÓ PER SERVEIS

	Altes Convencionals	Estada Mitjana	Altes CMA	TOTAL
Anestèsia	0	0	95	95
Cardiologia	977	5,2	9	986
Cirurgia general	1.524	5,9	659	2.183
Cirurgia vascular	3	0,3	204	207
Ginecologia / Obstetrícia	1.141	3,1	276	1.417
Maxil·lofacial	0	0	280	280
Medicina interna	1.853	6,6	0	1.853
Neurologia	465	7,2	0	465
Oftalmologia	3	0	1.078	1.081
Otorinolaringologia	117	1,7	2	119
Pediatría	867	2,1	2	869
Pneumologia	404	5,7	2	406
Traumatologia	1.088	6,5	462	1.550
UCI	33	4,7	0	33
Urologia	546	3,8	204	750
<b>TOTAL</b>	<b>9.021</b>	<b>5,2</b>	<b>3.273</b>	<b>12.294</b>

## ► QUIRÚRGICA

### INTERVENCIÓNS PER ESPECIALITAT

	Ingressades	Resta sense ingrés	TOTALS
Anestèsia	92	32	103
Cardiologia	10	62	0
Cirurgia general	607	758	2.837
Cirurgia plàstica	2	30	0
Cirurgia vascular	206	11	1
Dermatologia	0	0	149
Diagnòstic per la Imatge	0	21	2
Ginecologia/Obstetrícia	270	378	20
Maxil·lofacial	280	0	0
Medicina interna	0	16	1
Oftalmologia	1.078	2	79
Otorinolaringologia	1	124	45
Traumatologia	445	843	98
Urologia	182	333	24
Altres	0	2	0
<b>TOTAL</b>	<b>3.173</b>	<b>2.612</b>	<b>3.359</b>



## CONSULTES EXTERNES PER SERVEI

Àrea Mèdica	Primeres Visites	Visites Successives	TOTAL
Cardiologia	1.738	3.633	5.371
Dermatologia	5.285	3.833	9.118
Digestologia	1.461	2.701	4.162
Endocrinologia	1.114	4.362	5.476
Hematologia	500	5.531	6.031
Medicina interna	1.222	3.533	4.755
Nefrologia	435	3.164	3.599
Neumologia	1.417	3.775	5.192
Neurologia	1.480	3.716	5.196
Oncologia	199	4.025	4.224
Pediatria	543	1.191	1.734
Reumatologia	1.202	3.588	4.790
Cures Pal·liatives	152	560	712
Rehabilitació	4.522	4.575	9.097

Àrea Quirúrgica	Primeres Visites	Visites Successives	TOTAL
Anestesiologia	3.333	45	3.378
Cirurgia general	5.149	8.323	13.472
Cir. Maxil·lofacial	765	566	1.331
Cirurgia vascular	344	430	774
Clínica del dolor	248	732	980
Ginecologia	1.050	2.977	4.027
Obstetrícia	294	612	906
Oftalmologia	5.396	9.385	14.781
Otorinolaringologia	3.535	6.400	9.935
Traumatologia	6.214	12.959	19.173
Urologia	1.285	6.609	7.894
Cirurgia Plàstica	49	253	302
Pmam Pat. Mamària	0	35	35
<b>TOTAL</b>	<b>48.932</b>	<b>97.513</b>	<b>146.445</b>

### La implantació dels recordatoris via SMS redueix l'absentisme a consultes externes

Sota l'objectiu de minimitzar l'absentisme a les visites de consultes externes el CSG va posar en funcionament el sistema de recordatoris de visita via SMS. L'absentisme s'ha reduït tres vegades en el cas de les visites, i dos punts en les proves fins a situar-se en el 6% i 11'2% respectivament.



### El mètode Lean s'aplica a quiròfan amb excel·lents resultats

L'aplicació de la metodologia Lean per al redisseny de processos ha obtingut molt bons resultats en la reducció del temps entre intervencions i ha permès estandaritzar les accions a realitzar durant aquest temps. Els temps han passat de ser d'entre 60 i 80 minuts fins a situar-se entre el 40 i 50 minuts després d'aplicar les mesures derivades de l'anàlisi i la redefinició dels processos.



## DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE

Radiografies	65.612
Densitometries	1.863
Ortopantografies	764
Mamografies	7.262
Ecografies	9.807
TAC	7.231
RMN	5.062
<b>TOTAL</b>	<b>97.601</b>

## FARMÀCIA

<b>Preparacions</b>	
Fòrmules Magistrals	1.982
Medicaments reenvasats	143.985
Cistostàtics	3.131
Barreges endovenoses	121
Nutricions parenterals	656
<b>Altres</b>	
Núm. de dispensacions a pacients ambulatoris	14.803
Núm. de pacients ambulatoris	1.337

## HEMODIÀLISI

Pacients atesos	236
Sessions	21.476
Mortalitat	7,92%

## UNITAT D'ODONTOLOGIA I IMPLANTOLOGIA

Usuaris	874
Odontologia general	499
Ortodòncia	51
Implantologia	95
Actes mèdics realitzats	6.514
Implants col·locats	157

## ALTRES PROVES DIAGNÒSTIQUES

### Cardiologia

Ecocardiograma	2.122
Prova d'esforç	692

### Cirurgia General

Rectoscòpies	650
Ecografia endorectal	50

### Digestiu

Endoscòpia digestiva	1.937
Endoscòpia intervencionista	711

### Ginecologia / Obstetrícia

Ecografies ginecològiques	1.103
Ecografies obstètriques	521

### Neurologia

Electroencefalograma	315
Electromiograma	1.293

### Oftalmologia

Biometries	543
Campimetries	1.147

### Otorinolaringologia

Audiometries	2.558
--------------	-------

### Pneumologia

Broncoscòpies	99
Espirometries	971
Polisomnografies	476

### Urologia

Fluxometries	327
Urodinàmies	60
Cistoscòpia	532
Biòpsia de pròstata	133

### Altres

Proves d'al·lèrgia	124
--------------------	-----

## UNITAT DE MEDICINA ESPORTIVA (CSG + CSAP)

Visites i revisions	6.238
Ecografies musculo-esquelètiques	262
Consultes Podologia	1.085
Valoracions funcionals	381
Prescripció d'exercici físic	474

## UNITAT DE DANY CORPORAL

Visites d'accidents de trànsit i laborals	4.969
---	-------

## UNITAT DE SUPORT VITAL

Serveis realitzats	2.219
Mitjana diària	6,06
Temps de resposta	Inferior a 2 minuts

10 GRD MÉS FREQÜENTS D'HOSPITALITZACIÓ

GRD	T	Descripció	Altes	Estada Mitjana	Pes Relatiu
373	M	Part vaginal sense complicació	476	2,7	0,5992
541	M	Pneumònia i trastorns respiratoris excepte bronquitis, asma	450	6,9	2,2282
544	M	Insuficiència cardíaca crònica i arítmia amb complicacions majors	297	6,4	3,3009
588	M	Bronquitis i asma amb complicacions en menors de 17 anys	192	6,3	1,2594
629	M	Nounat de menys de 2'5 kg sense intervencions significatives	168	1,9	0,2233
569	M	Trastorns de ronyó i tracte urinari excepte insuficiència renal amb complicacions	139	5,6	1,7485
372	M	Part vaginal amb diagnòstic complicat	134	3,1	0,6992
552	M	Trastorns del sistema digestiu, excepte esofagitis, gastroenteritis i úlcera	124	7,8	3,0609
557	M	Trastorns del sistema hepatobiliar amb complicacions	123	9,3	3,8563
311	Q	Intervencions transuretrals	102	2,3	0,8598
<b>TOTAL</b>			<b>2.205</b>		

10 GRD MÉS FREQÜENTS CIRURGIA MAJOR AMBULALÒRIA (CMA)

GRD	T	Descripció	Altes	Estada Mitjana	Pes Relatiu
39	Q	Intervencions del cristal·lí	962	0	1,0460
270	Q	Altres cirurgies de la pell, teixit subcutani i mama	219	0	0,9687
119	Q	Lligadura i extracció venosa	171	0	1,0276
350	M	Inflamacions de l'aparell reproductor masculí	159	0	0,6829
187	M	Extraccions i reparacions dentals	139	0	0,7314
867	Q	Escissió local i retirada de fixació interna excepte maluc/fèmur	127	0	1,2334
40	Q	Intervencions extraoculars excepte òrbita en majors de 18 anys	107	0	1,0223
229	Q	Intervencions de canell i mà excepte articulacions majors sense complicacions	97	0	0,9369
359	Q	Intervencions d'úter per carcinoma i malalties no malignes sense complicacions	96	0	1,0138
243	M	Patologia mèdica de columna vertebral	78	0	0,7743
<b>TOTAL</b>			<b>2.155</b>		

# ▶ ACTIVITAT REHABILITACIÓ

## ACTIVITAT 2012 CENTRE DE REHABILITACIÓ

	Processos	Sessions	Mitjana
Ambulatoria	3.517	47.359	13,4
Logopèdia	300	8.222	27,4
Domiciliària Garraf, Cunit i Alt Penedès	950	14.673	15,4
Domiciliària a grans discapacitats	16	1.356	
Hospitalització HRSC i HSAA	1.836	28.959	
<b>TOTAL</b>	<b>6.619</b>	<b>100.569</b>	

## ACTIVITAT DE MÚTUES I PRIVATS

	Processos	Sessions	Mitjana
Fisioteràpia d'accidents de trànsit	821	17.438	21,2
Mútues sanitàries	188	2.652	14,1
Mútues esportives	186	1.733	9,3
Mútues laborals	8	41	5,1
Activitat privada	125	647	5,1



### Reordenació dels serveis i espais de Rehabilitació del CSG

Per tal d'optimitzar els recursos i els espais de rehabilitació ambulatoria del Consorci, s'ha repensat una nova organització orientada al foment de l'eficiència i a l'aproximació de serveis als usuaris de la comarca. Ara el centre es concentra en un sol local a la Rambla Exposició i s'ha aprofitat un espai de l'Hospital Sant Antoni Abat per instal·lar-hi un gimnàs. Paral·lelament, s'han reorganitzat els espais existents a l'Hospital Residència Sant Camil i s'han dotat del material necessari per fer rehabilitació ambulatoria. Amb aquesta mesura, nascuda dels grups de millora *Repensem*, s'apropen els serveis de rehabilitació ambulatoria a la població del territori, donat que es reparteixen en els tres centres del CSG, i s'incrementa l'estalvi i l'eficiència en l'ús dels recursos disponibles.

# ▶ ACTIVITAT SOCIO SANITÀRIA

## LLARGA ESTADA GERIÀTRICA

	Hospital Sant Antoni Abat	Hospital Residència Sant Camil
Altes	58	177
Ingressos	58	159
Estades	8.355	52.295
Estada mitjana (dies)	308,7	299,2

## LLARGA ESTADA DE PSICOGERIATRIA

Altes	39
Ingressos	34
Estades	9.574
Estada mitjana (dies)	200,3

## MITJANA ESTADA (Convalescència Geriàtrica)

Altes	263
Ingressos	271
Estades produïdes	13.410
Estada mitjana (dies)	51

## MITJANA ESTADA (Convalescència Psicogeriatría)

Altes	37
Ingressos	40
Estades	1.336
Estada mitjana (dies)	34

## SUBAGUTS

Altes	287
Ingressos	289
Subaguts	4.900
Estada mitjana (dies)	17,2

## UNITAT DE CURES PAL·LIATIVES

Altes	550
Ingressos	547
Estades	5.295
Estada mitjana (dies)	9,8

## UFISS PAL·LIATIVES

Altes	775
Ingressos	776

## UFISS GERIATRIA

Pacients atesos	453
Altes	456
Temps d'espera (dies)	1

## PADES

Altes	193
Ingressos	185

## HOSPITAL DE DIA SOCIO SANITARI

Sessions geriàtriques	4.069
Sessions demències	2.937

## UNITAT D'AVUACIÓ GERIÀTRICA INTEGRAL

Primeres visites de geriatria	435
Primeres visites de TC demència	49
Processos de transtorn cognitiu	206
Processos de geriatria	55





## ▶ FORMACIÓ

### FORMACIÓ

Hores de formació	31.548
Num. de cursos organitzats	304
Num. de personal participant (assistències)	2.725
Hores de formació per persona treballadora	29,38
Percentatge de la plantilla formada	82%
Índex d'inversió en formació	0,75%

### ALUMNES EN PRÀCTIQUES

Alumnes de formació professional	187
Tècnics GM / GS	96
Grau	90
Postgrau/Master	1

## ▶ DOCÈNCIA

### FORMACIÓ DE POSTGRAU

Medicina Familiar	12
Geriatría	8
Medicina esportiva	3
Odontologia	8

## ▶ UNITAT D'INVESTIGACIÓ - ESTUDIS ACTIUS

"Determinación de signos físicos en ancianos españoles (Cohorte prospectiva de ámbito nacional para el estudio de caídas y sus factores asociados)". – **CEC – 2**

"Home-based Empowered Living for Parkinson's disease Patients". – **HELP**

"Monitorización de la movilidad de enfermos de Párkinson con fines terapéuticos". – **MoMoPa**

"Eldertoy". – **Eldertoy**

"Enhanced Complete Ambient Assisted Living Experiment". – **eCAALYX**

"Complete Ambient Assisted Living-Market Validation". – **CAALYX\_MV**

"Auto-Configurable Robots for Social Services". – **ACROSS**

"Aulas multisensoriales para personas mayores con demencia". – **AMPMD**

"Calidad de Vida e Insuficiencia Cardíaca en España: situación actual". – **Vida – IC**

Filmació d'una nova tècnica quirúrgica i disseny 3D del procediment mecànic. **Pectus Up.**

"Estudio de validación de un cuestionario para valorar el grado de estigmatización del paciente con psoriasis en población española". – **Estigmatización**

"Estimación de la prevalencia de tuberculosis latente en pacientes con psoriasis en placas moderada a grave". – **Latent**

"Estudio epidemiológico, observacional, prospectivo, para evaluar la prevalencia de las distintas etiologías del dolor lumbar en el ámbito sanitario español. – **SMILE**

"Tecnologías de la comunicación, exposiciones medioambientales y factores de riesgo de tumores cerebrales en jóvenes". – **MOBI KIDS**

"Infección por Staphylococcus aureus resistente a la meticilina (SARM): Familiares

"Estudio post-autorización observacional para evaluar la efectividad de adalimumab en psoriasis moderada-grave en condiciones de práctica clínica habitual en España". – **HUMIRA**

Ensayo internacional en fase IV en 30 días para evaluar la eficiencia y seguridad de inicio del tratamiento con Ticagrelor pre-hospitalización vs hospitalización, pacientes con síndrome coronario agudo con elevación del segmento ST, a los que se les realizará un aICT. – **ATLANTIC**

7  
PUBLICACIONS

27  
COMUNICACIONS  
ORALS

18  
PÒSTERS

4  
PREMIS

## ▶ ATENCIÓ A L'USUARI

### ATENCIÓ A L'USUARI - 2011

Reclamacions	255
Agraïments	24

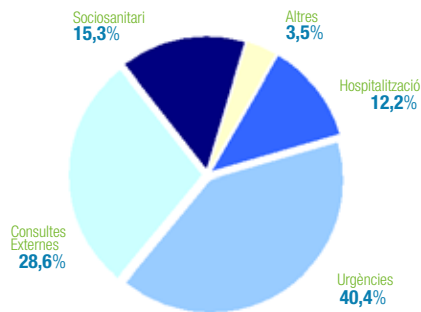
### PROCEDÈNCIA RECLAMACIONS

Hospitalització	31
Urgències	103
Consultes externes	73
Residència	0
Sociosanitari	39
Altres	9

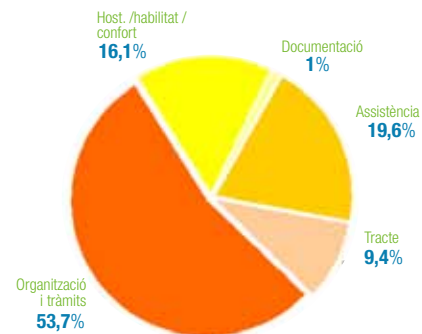
### MOTIUS

Assistencials	50
Tracte	24
Organització i tràmits	137
Host. /habilitat / confort	41
Documentació	3

### Procedència de les reclamacions

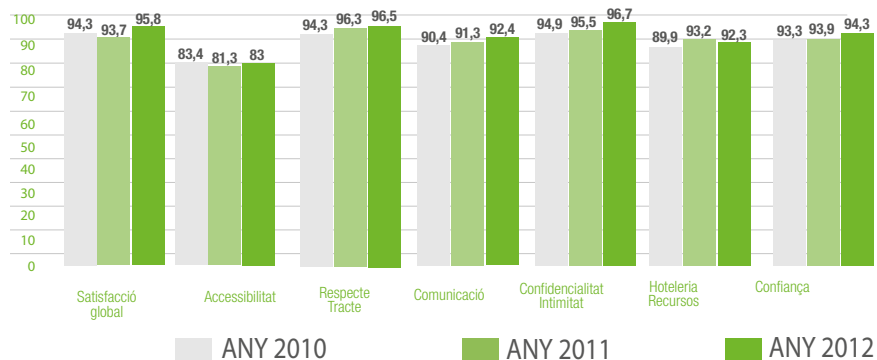


### Motius



## ▶ SATISFACCIÓ GLOBAL DELS USUARIS DEL CSG

Percentatge de persones que han manifestat estar 'Satisfetes' o 'Molt Satisfetes'



## ► Compromesos amb...



### *Les persones*

Un any més, participem en la iniciativa Teaming de suport a projectes solidaris. Enguany, els professionals del CSG han decidit destinar els diners recaptats al projecte Sant Joan Actua, un projecte local impulsat per voluntaris que promou l'oci entre joves i adults amb discapacitat intel·lectual per potenciar la seva socialització i millorar la seva qualitat de vida.



### *L'entorn*

El compromís del Consorci Sanitari del Garraf vers el seu entorn immediat queda de manifest dins del segon Pla Estratègic de l'organització, amb una línia pròpia per al desenvolupament de la Responsabilitat Social Corporativa i l'objectiu de preparar les bases per a assolir el certificat de qualitat mediambiental de la normativa ISO.



### *La salut*

La promoció de la salut i la difusió d'hàbits saludables s'ha consolidat com una línia estratègica de l'organització, tal i com es recull en el Pla de Salut de Catalunya. Durant el 2012 s'ha intensificat la divulgació de consells a través dels mitjans de comunicació, les xarxes socials, i s'han editat nous materials gràfics per al foment de l'autocura i la participació dels pacients en la gestió de la seva pròpia salut.



### *La qualitat*

La qualitat és el valor màxim al que aspirem com a organització. Per aquest motiu, hem incorporat la millora continua com a part de la nostra cultura organitzativa a través d'eines com el Lean Healthcare i s'han continuat impulsant les accions englobades dins del Pla de Seguretat del Pacient per mantenir els nivells de qualitat assistencial.



**Hospital Residència Sant Camil - Seu**

Ronda Sant Camil, s/n  
08810 St. Pere de Ribes  
TEL. 93 896 00 25

**Hospital Sant Antoni Abat**

C. Sant Josep, 21-23  
08800 Vilanova i la Geltrú  
TEL. 93 893 16 16

**Centre de Rehabilitació**

Rambla Exposició, 87  
08800 Vilanova i la Geltrú  
TEL. 93 814 73 00

[www.csg.cat](http://www.csg.cat) - [info@csg.cat](mailto:info@csg.cat)