

# memòria 2011

Consorci Sanitari del Garraf

- ⊕ Hospital Residència Sant Camil
- ⊕ Hospital Sant Antoni Abat
- ⊕ Centre de Rehabilitació

⊕ [www.csg.cat](http://www.csg.cat)

# PRESENTACIÓ



Sra. Neus Lloveras  
Presidenta

Benvolguts i benvolgudes,

Em plau presentar-vos la tercera memòria d'activitat del Consorci Sanitari del Garraf. Aquesta és la memòria d'un any en què han canviat moltes coses, en què la duresa de la situació econòmica ens ha plantejat reptes molt difícils, i l'àmbit de la salut no n'ha pogut quedar al marge. Amb tot, hem estat capaços de tirar endavant i sortir-nos-en, i en aquest sentit valoro especialment l'esforç col·lectiu i la responsabilitat de totes les persones que ens curen i ens cuiden dia a dia als centres del CSG.

Ara fa tres anys que es va crear el Consorci Sanitari del Garraf, amb grans objectius plantejats dins del seu Pla Estratègic. Fent balanç d'aquestes primeres passes, podem afirmar amb satisfacció que s'han assolit la gran majoria de fites. Tenim un projecte de nou hospital definit, hem treballat molt en la integració dels dos hospitals perquè funcionin com un de sol en benefici de tots els ciutadans i ciutadanes del territori i hem guanyat tots en serveis de qualitat i proximitat.

Vull felicitar totes i tots els professionals per la feina ben feta i animar-vos a continuar treballant amb la mateixa vocació i il·lusió que ens demostreu dia a dia.



Dr. Josep Lluís Ibáñez Pardos  
Gerent

El 2011 ha estat un especialment singular. L'entorn econòmic ha canviat significativament i per primera vegada el sector salut s'ha vist afectat amb una reducció del pressupost.

Ha estat un any difícil per a tots, però puc dir amb tota convicció que ens en hem sortit amb èxit. Hem entomat la reducció pressupostària amb responsabilitat, professionalitat i sense que això comportés conseqüències greus en la prestació dels nostres serveis i en els llocs de treball. Els professionals han fet un gran esforç col·lectiu per fer front a gran part de la disminució d'ingressos amb un exercici de responsabilitat exemplar.

Després d'aquest 2011 d'adaptació als nous temps, haurem de continuar treballant en el camí de l'eficiència i la millora contínua per fer el millor ús possible dels recursos disponibles. Tenim projecte, i malgrat les pedres en el camí, estic ben segur que comptem amb el talent, la capacitat i la il·lusió necessàries per assolir-lo.

# Missió, visió i valors

## Missió

El Consorci Sanitari del Garraf som una entitat pública vinculada al seu territori que té com a missió satisfer amb excel·lència i de forma sostenible les necessitats sanitàries i socials de les persones de la nostra àrea d'influència amb un enfocament integral.

## Visió

Treballem per ser:

- Una organització sanitària econòmicament sostenible i de confiança
- Un centre referent d'hospitalització d'aguts
- Una Xarxa de Serveis Integrada, garantint el continu assistencial als habitants de la nostra zona d'influència
- Una organització fortament orientada al pacient, amb un enfocament comunitari de l'atenció i una optimització de l'accessibilitat de la població tant als recursos com als serveis del CSG.

## Valors

Els professionals del Consorci hem decidit que els valors que ens mouen són:

Respecte  
Professionalitat  
Equip  
Qualitat

## CONSELL RECTOR 2011

### Presidenta

Sra. Neus Lloveras i Massana, Alcaldessa de Vilanova i la Geltrú

### Vicepresidenta

Sra. Rosa Huguet i Sugranyes, Alcaldessa de Canyelles

### Vocals

Sra. Montserrat Carreras Garcia, Alcaldessa de Cunit

Sr. Joaquim Mas i Rius, Alcalde d'Olivella

Sra. Mònica Miquel i Serdà, Alcaldessa de Cubelles

Sr. Miquel Forns i Fusté, Alcalde de Sitges

Sra. Rosa Huguet i Sugranyes, Alcaldessa de Canyelles

Sr. Josep Antoni Blanco i Abad, Alcalde de Sant Pere de Ribes

Sr. Emili Villar i Pernas, Fundació Privada Hospital Residència Sant Camil

Sr. Francesc Xavier Sánchez Vera, en nom i representació de la Fundació Privada Sant Antoni Abat\*

### Secretari

Sr. Josep Gomàriz i Meseguer

## CONSELL RECTOR

Fins el 10 de juny 2011

### President

Sr. Joan Ignasi Elena i Garcia, Alcalde President de Vilanova i la Geltrú

### Vocals

Sr. Xavier Robert i Duran, Alcalde President de l'Ajuntament de Canyelles

Sra. Maria Lluïsa Romero i Tomàs, Alcaldessa Presidenta de l'Ajuntament de Cubelles

Sra. Judith Alberich i Cano, Alcaldessa Presidenta de l'Ajuntament de Cunit

Sr. Joaquim Mas i Abad, Alcalde President de l'Ajuntament d'Olivella

Sr. Josep Antoni Blanco i Abad, Alcalde President de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes

Sr. Jordi Baijot i Vidal, Alcalde President de l'Ajuntament de Sitges

Sra. Encarna Grifell i Martín, en nom i representació de la Fundació Privada Sant Antoni Abat

Sr. Emilio Villar Pernas, Fundació Privada Hospital Residència Sant Camil

### Secretari

Sr. Josep Gomàriz i Meseguer

# ► REPENSEM PER MILLORAR

La cerca de l'eficiència ha impregnat l'organització a tots els nivells. La necessitat de fer el millor ús possible dels recursos disponibles ha portat a endegar el REPENSEM, un procés participatiu amb els professionals per buscar conjuntament mesures de foment de l'eficiència.

En total, han participat tots els serveis i més de 100 professionals amb l'aportació de 68 mesures de tot tipus que afecten a totes les àrees. L'objectiu del projecte ha estat proposar idees de millora i replantejar noves maneres de fer que evitin malbarataments i que permetin desenvolupar la tasca assistencial amb excel·lència.

100 professionals amb l'aportació de  
68 mesures que afecten a totes les àrees



# EL CSG EN XIFRES

2011

73,1 millons  
DE  
PRESSUPOST

1,5 millons  
D'INVERSIÓ

9.333  
INTERVENCIIONS  
QUIRÚRGIQUES

2.758  
ALTES  
SOCIOSANITÀRIES



12.143  
ALTES  
D'AGUTS

19  
TREBALLS  
D'INVESTIGACIÓ  
EN MARXA

121.321  
SESSIIONS DE  
REHABILITACIÓ  
AMBULATÒRIA

94.894  
URGÈNCIES

433  
LLITS

140.776  
CONSULTES  
EXTERNES



35.000  
m<sup>2</sup>

961  
PROFESSIONALS ETC

## EL 2011 EN NOTÍCIES



### ▼ Inaugurem el primer EspaiCaixa de l'Estat

El Consorci Sanitari del Garraf, amb el finançament d' l'Obra Social "la Caixa", ha construït l'EspaiCaixa, un equipament per a persones amb malalties avançades i les seves famílies. L'espai vol contribuir a millorar l'atenció i la qualitat de vida d'aquests pacients proporcionant un entorn confortable i acollidor que fomenta la comunicació i la intimitat per incrementar el benestar psicosocial d'aquestes persones al final de la vida.



### ▼ S'amplia la cartera de serveis en atenció a la patologia mamària

L'atenció a la patologia mamària al Garraf amplia serveis gràcies a la realització de ressonàncies de mama a la comarca i a la creació del Servei de Cirurgia Plàstica, Estètica i Reconstructiva, que permeten un millor diagnòstic i atenció a les dones que pateixen càncer de mama i s'han de sotmetre a una mastectomia.



### ▼ Guanyadors del Premi ADEG a la millor campanya de Comunicació

L'Associació d'Empresaris del Penedès-Garraf ha premiat al Consorci per la campanya de comunicació interna Mulla't per al foment de la participació en la I Enquesta de Satisfacció i Motivació Professional. Els centres del Consorci van aconseguir una participació del 57% dels treballadors, la més alta dels vint centres del sector sanitari que participaven en l'estudi.



### ▼ Primera promoció de metges especialistes en Geriatria

Dos professionals mèdics geriatres han culminat el 2011 la formació d'especialització i constitueixen la primera promoció MIR en geriatria que es forma al CSG. Aquesta és una fita important en el recorregut del CSG com a centre docent, amb l'objectiu d'ampliar en els propers anys les especialitats docents.



## ▼ Millorem la gestió d'estocs amb la implantació del doble calaix

El projecte d'instal·lació del doble calaix a pràcticament totes les unitats i serveis del CSG ha permès ajustar els estocs de fàrmacs i material sanitari, millorar la gestió i el control per ser més eficients.



## ▼ Implantem la Direcció per Valors

Després de definir conjuntament els valors corporatius i les competències professionals associades a aquests principis durant el 2010, enguany s'ha donat un pas endavant per iniciar una nova política de gestió persones. La Direcció per Valors, basada en habilitats, aptituds i actituds ha estat la base per dissenyar la política de selecció, formació i promoció interna.



## ▼ Actualitzem els registres d'infermeria d'aguts

Renovem els registres d'infermeria de l'àrea d'aguts per adaptar-los a les noves realitats assistencials a fi de millorar la qualitat de l'assistència i control dels pacients. Els nous registres s'han elaborat amb la participació de nombrosos professionals de les diferents àrees d'atenció d'aguts i aglutinen en un sol document els ítems de seguretat necessaris per avaluar i garantir la qualitat assistencial.



## ▼ Culmina el projecte de connexió a la Història Clínica Compartida de Catalunya

Tant els hospitals del CSG com el Centre de Rehabilitació ja comparteixen dades dins de la Xarxa d'Història Clínica Compartida de Catalunya. Durant el període d'un any, els sistemes d'informació del Consorci s'han adaptat als requeriments de la xarxa i ja es poden consultar i enviar informes al repositori general.



## ► RECURSOS ESTRUCTURALS

### HOSPITAL RESIDÈNCIA SANT CAMIL

#### Atenció Especialitzada d'Aguts

Llits Aguts	159
Quiròfans	3
Quiròfans Cesàries	1
Sales de Part	1
Consultoris	30
Cabines d'Urgències	20
Observació d'Urgències	14
Llits d'UCI	7
Places Hospital de Dia	16
Gabines de Proves i/o Tractaments	4
Sales de Cures Ambulatòries	1
Unitat de Diagnòstic Ràpid	1

#### Atenció Socio sanitària

Llits de Llarga Estada	86
Llits de Mitja Estada - Pal·liatiu	16
Llits de Mitja Estada - Subaguts	15
Places de Residència (ICASS i Privats)	49

### HOSPITAL SANT ANTONI ABAT

#### Atenció Especialitzada d'Aguts

Quiròfans	2
Consultoris	11
Cabines d'Urgències	8
Observació a Urgències	3
VAM	1
Diàlisi	29

#### Atenció Socio sanitària

Llits de Llarga Estada	50
Llits de Mitja Estada - Convalescència	40
Llits de Subaguts	15
Consultoris d'Avaluació Interna Ambulatòria	3
Places d'Hospital de Dia Terapèutic i Rehabilitador	30
UFISS Geriatria	1
PADES	1



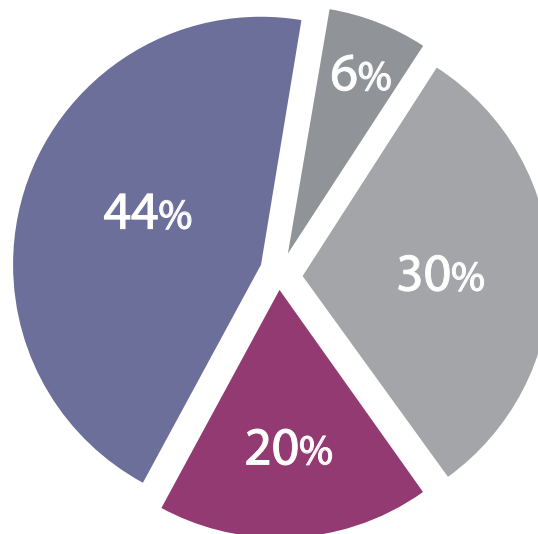
## ► RECURSOS ECONÒMICS

### RESULTATS EXERCICI - 2011

INGRESSOS	68.900.535,00
DESPESES	70.825.210,00
INVERSIÓ	973.119,79

### Distribució de les inversions

- Mobiliari... 60.644,84
- Aparells clínics i generals... 290.290,52
- Sistemes d'informació... 190.193,47
- Equipaments... 431.992,96



## ► RECURSOS HUMANS

PERSONES	TOTAL
	ETC
Direcció	10,00
Administratius	102,00
Assistencial	725,84
- Titulats superiors	152,81
- MIR	6,00
- Titulats grau mitjà	277,88
- FP n1	241,24
- FP n2	32,30
- No qualificats assist.	15,61
Serveis Generals	123,98
<b>TOTAL</b>	<b>961,82</b>

Dades extretes a 31 de desembre de 2011

Beca d'intercanvi d'infermeria amb la Índia

Dues professionals d'infermeria del CSG marxen a la Índia en el marc del projecte conjunt amb l'ONG JAL – Junts amb la Lepra. Durant dos mesos les infermeres s'han desplaçat a la regió de Pondichery per treballar a l'hospital i a leproseries de la regió, on han pogut realitzar tasques d'infermeria amb professionals locals.



Acord entre empresa i treballadors per la sostenibilitat econòmica

L'empresa i els representants dels treballadors signen un pacte per completar el paquet de mesures d'ajustament econòmic per al 2011 i 2012 i evitar així acomiadaments.



## ▶ ACTIVITAT AGUTS

ACTIVITAT GLOBAL - 2011	
Altes hospitalització (convencional)	8.881
Altes CMA	3.262
Estades totals	50.081
Estada mitjana convencional	5,6
% ocupació	88,5
<b>Urgències</b>	<b>94.894</b>
Hospital Sant Antoni Abat	44.054
Urgències per dia	121
Hospital Residència Sant Camil	50.840
Urgències per dia	139
% Urgències ingressades	12,8
Pressió d'Urgències	53,6
Promig de temps d'espera (en minuts)	41,9
Traslats (derivacions a altres centres)	746
<b>Unitat de cures intensives (ingressos)</b>	<b>321</b>
Estada Mitjana (en dies) (general)	5,8
Mortalitat (S/261)	2,30%
<b>Consultes externes</b>	<b>140.776</b>
Primeres visites	44.418
Visites successives	96.358
Taxa de reiteració	2,1
<b>Activitat quirúrgica</b>	<b>9.333</b>
Programada amb ingrés	1.526
Urgents amb ingrés	994
Cirurgia Major Ambulatòria (CMA)	3.147
Cirurgia Menor Ambulatòria (CmA)	3.666
<b>Parts</b>	<b>823</b>
Parts normals	668
Cesàries	155
% Cesàries	18,8
<b>Hospital de dia d'aguts</b>	<b>4.145</b>
Tractaments Hospital de Dia	4.145

# HOSPITALITZACIÓ

## HOSPITALITZACIÓ PER SERVEIS

	Altes Convencionals	Estada Mitjana	Altes CMA	Altes TOTAL
Anestèsia	0	0	163	163
Cardiologia	990	5,4	11	1.001
Cirurgia general	1.474	6,3	607	2.081
Cirurgia vascular	1	2	176	177
Ginecologia / Obstetrícia	1.172	3,2	233	1.405
Maxil·lofacial	1	0	487	488
Medicina interna	1.866	7,3	0	1.866
Neurologia	427	7,8	0	427
Oftalmologia	3	0	878	881
Otorinolaringologia	130	1,3	4	134
Pediatría	797	2,4	1	798
Pneumologia	460	6,7	1	461
Traumatologia	1.042	7	537	1.579
UCI	27	12,7	0	27
Urologia	489	3,9	164	653
Altres	2	1	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>8.881</b>	<b>5,6</b>	<b>3.262</b>	<b>12.143</b>

### S'inicia la recollida de sang de cordó

L'Hospital Residència Sant Camil ja és un punt de recollida de sang de cordó umbilical, dins del programa interterritorial CONCORDIA del Banc de Sang i Teixits. Les mares del territori que així ho desitgin podran fer la donació de manera voluntària, anònima i gratuïta. Especialistes del Servei de Ginecologia i Obstetrícia participen a nivell estatal en l'elaboració d'un fullletó informatiu en àrab per recollir donacions de gestants àrabs, que suposen el 10% dels parts a Espanya.



### Obres de millora al Bloc Quirúrgic

Durant el 2011 s'han realitzat obres de reacondicionament de l'Àrea Quirúrgica de l'Hospital Residència Sant Camil que han suposat la renovació del sistema de climatització, la instal·lació d'un magatzem per al doble caixa, i la creació d'una sala d'informació a familiars. Els treballs han permès alhora millorar els espais per donar al quiròfan més lluminositat i confort als professionals que hi treballen.



## QUIRÚRGICA

### INTERVENCIIONS PER ESPECIALITAT

	CMA	Ingressades	Resta sense ingrés	TOTALS
Anestèsia	163	40	4	207
Cardiologia	8	48	0	56
Cirurgia general	529	786	2.996	4.311
Cirurgia vascular	177	2	1	180
Ginecologia/Obstetrícia	233	342	25	600
Maxil·lofacial	487	1	3	491
Medicina interna	0	8	406	414
Altres	1	11	2	14
Neurologia		0		0
Oftalmologia	876	2	73	951
Otorinolaringologia	2	141	52	195
Pediatría				0
Pneumologia				0
Traumatologia	520	827	48	1.395
Urologia	151	312	56	519
<b>TOTAL</b>	<b>2.520</b>	<b>3.666</b>	<b>9.333</b>	

## CONSULTES EXTERNES PER SERVEI

Àrea Mèdica	Visites		Visites TOTAL
	Primeres	Successives	
Cardiologia	1.709	3.538	5.247
Dermatologia	5.196	3.660	8.856
Digestologia	1.206	2.635	3.841
Endocrinologia	1.106	4.451	5.557
Hematologia	438	5.402	5.840
Medicina interna	1.407	4.112	5.519
Nefrologia	446	2.964	3.410
Neumologia	1.295	3.838	5.133
Neurologia	1.596	3.658	5.254
Oncologia	196	4.289	4.485
Pediatria	675	1.388	2.063
Reumatologia	1.305	4.003	5.308

Àrea Quirúrgica	Visites		Visites TOTAL
	Primeres	Successives	
Anestesiologia	2.992	47	3.039
Cirurgia general	5.280	10.326	15.606
Cirurgia maxil·lofacial	704	682	1.386
Cirurgia vascular	359	428	787
Clínica del dolor	239	715	954
Ginecologia	914	2.747	3.661
Obstetrícia	284	517	801
Oftalmologia	4.724	9.871	14.595
Otorinolaringologia	3.488	6.321	9.809
Traumatologia	7.297	13.208	20.505
Urologia	1.498	7.427	8.925
Cirurgia Plàstica	64	130	194
pmam.patol. mamaria	0	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>44.418</b>	<b>96.358</b>	<b>140.776</b>

### Nou servei de cirurgia plàstica

El Consorci obre una línia d'atenció a pacients privats en Cirurgia Plàstica, Estètica i Reconstructiva amb una àmplia cartera de serveis. A banda de l'activitat privada, el servei també col·labora estretament amb la Unitat de Mama realitzant reconstruccions mamàries immediates o diferides en casos seleccionats pel Comitè de Tumors del CSG.



### Telemedicina aplicada en dermatologia

El Servei de Dermatologia posa en marxa un projecte de coordinació assistencial amb l'atenció primària per millorar la qualitat de l'atenció i la gestió de les derivacions a l'especialista. Mitjançant la consulta online, els metges de família envien les imatges de lesions i des del servei es valora en quins casos cal derivar al dermatòleg i en quins casos és necessària una atenció urgent. Els primers resultats són molt positius i es preveu que s'apliqui el mateix sistema a la resta de centres d'Atenció Primària del territori.





#### DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE

Radiografies	65.346
Densitometries	949
Ortopantografies	934
Mamografies	6.938
Ecografies	8.859
TAC	6.933
RMN	4.837
<b>TOTAL</b>	<b>94.796</b>

#### HEMODIÀLISI

Pacients atesos	227
Sessions	21.388
Mortalitat	9,5%

#### UNITAT D'ODONTOLOGIA I IMPLANTOLOGIA

Usuaris	889
Odontologia general	5.858
Ortodòncia	15
Implantologia	75
Actes mèdics realitzats	5.858
Implants col·locats	188

#### ALTRES PROVES DIAGNÒSTIQUES

##### Cardiologia

Ecocardiograma	2.145
Prova d'esforç	648

##### Cirurgia General

Rectoscòpies	538
Ecografia endorectal	51

##### Digestiu

Endoscòpia digestiva	1.997
Endoscòpia intervencionista	600

##### Ginecologia / Obstetrícia

Ecografies ginecològiques	1.208
Ecografies obstètriques	1.403

##### Neurologia

Electroencefalograma	279
Electromiograma	1.143

##### Oftalmologia

Biometries	573
Campimetries	1.102

##### Otorinolaringologia

Audiometries	2.388
--------------	-------

##### Pneumologia

Broncoscòpies	94
Espirometries	1.049
Polisomnografies	478

##### Urologia

Fluxometries	278
Urodipàmies	82
Cistoscòpia	511
Biòpsia de pròstata	150

##### Altres

Proves d'al·lèrgia	174
--------------------	-----

#### UNITAT DE MEDICINA ESPORTIVA

Visites i revisions	5.541
Ecografies musculo- esquelètiques	177
Consultes Nutrició	435
Consultes Podologia	1.455
Valoracions funcionals	590
Prescripció d'exercici físic	1.579

#### UNITAT DE DANY CORPORAL

Visites de trànsits	4.671
Visites laborals	68

#### UNITAT DE SUPORT VITAL

Serveis realitzats	1.963
Mitjana diària	5,38
Temps de resposta	2 minuts



## 10 GRD MÉS FREQÜENTS D'HOSPITALITZACIÓ

GRD	T	Descripció	Altes	Mitjana	Estada Relatiu	Pes
373	M	Part vaginal sense complicació		531	2,7	0,5800
541	M	Pneumònia i transtorns respiratoris excepte bronquitis, asma		491	8	2,3430
544	M	Insuficiència cardíaca crònica i arítmia amb complicacions majors		285	7,6	3,4190
243	M	Patologia mèdica de columna vertebral		262	1,5	0,714
245	M	Malalties òssies i artropatia específica sense complicacions		260	0	0,7390
588	M	Bronquitis i asma amb complicacions en menors de 17 anys		179	7	1,4860
775	M	Bronquitis i asma amb complicacions en adults sense complicacions		164	2,9	0,6360
372	M	Part vaginal amb diagnòstic complicat		153	3,1	0,7000
552	M	Transtorns del sistema digestiu, excepte esofagitis, gastroenteritis i úlceres		138	9,2	3,2400
350	M	Inflamacions de l'aparell reproductor masculí		132	0,5	0,676
TOTAL				2.595		

## 10 GRD MÉS FREQÜENTS CIRURGIA MAJOR AMBULALÒRIA (CMA)

GRD	T	Descripció	Altes	Mitjana	Estada Relatiu	Pes
39	Q	Intervencions del cristal·lí		918	0	0,917
187	Q	Extraccions i reparacions dentals		499	0	0,747
119	Q	Lligadura i extracció venosa		312	0	0,889
867	Q	Escissió local i retirada de fixació interna excepte maluc/fèmur		278	0,6	1,153
63	Q	Intervencions d'oïda, nas i gola		264	0	1,536
270	Q	Altres cirurgies de la pell, teixit subcutani i mama		237	0,1	0,966
162	Q	Intervencions per hèrnia inguinal i femoral, edat >= 18 sense complicacions		189	1,1	0,739
225	Q	Intervencions del peu		151	2	1,241
40	Q	Intervencions extraoculars excepte òrbita, edat >= 18.		135	0	0,818
371	Q	Cesària sense complicacions		120	4,7	0,869
TOTAL				3.155		

## ▶ ACTIVITAT REHABILITACIÓ



### CREACIÓ DE GRUPS DE REHABILITACIÓ

El Servei de Rehabilitació ha posat en funcionament diferents grups de rehabilitació respiratòria, d'esquena i de sòl pèlvic en coordinació amb les especialitats mèdiques i quirúrgiques implicades en cada cas.

#### ACTIVITAT 2011 CENTRE DE REHABILITACIÓ

		Processos	Sessions
Ambulatoria	CatSalut	3.000	43.428
	Altres	1.410	26.157
	<b>TOTAL</b>	<b>4.410</b>	<b>69.585</b>
Domiciliària	CatSalut	945	15.178
	Altres	2	66
	<b>TOTAL</b>	<b>947</b>	<b>15.244</b>
Logopèdia	CatSalut	300	7.693
	Altres	23	201
	<b>TOTAL</b>	<b>323</b>	<b>7.894</b>
Hospital d'Aguts		700	5.231
Sociosanitari		1.523	23.367
	<b>TOTALS</b>	<b>7.903</b>	<b>121.321</b>

#### ACTIVITAT CCEE 2011 CENTRE DE REHABILITACIÓ

Primeres visites	3.894
Segones Visites	221
Successives	3.542
Índex de reiteració	0,96
<b>TOTAL</b>	<b>7.657</b>

# ▶ ACTIVITAT SOCIO SANITÀRIA

## LLARGA ESTADA

	Hospital Sant Antoni Abat	Hospital Residència Sant Camil
Altes	42	139
Ingressos	45	115
Estades	10.422	49.086
Estada mitjana (dies)	182,1	353,1

## LLARGA ESTADA (Convalescència i Psicogeriatría)

Altes	43
Ingressos	43
Estades	10.177
Estada mitjana (dies)	284,4

## MITJANA ESTADA (Convalescència i Psicogeriatría)

Altes	54
Ingressos	52
Estades produïdes	1.675
Estada mitjana (dies)	31,9

## SUBAGUTS

Altes	304
Ingressos	302
Subaguts	4.306
Estada mitjana (dies)	14,1

## UNITAT DE CURES PAL·LIATIVES

Altes	519
Ingressos	519
Estades	5.528
Estada mitjana (dies)	10,5

## UFISS PAL·LIATIVES

Altes	673
Ingressos	676

Investigadors del CSG ultimen el primer aparell per aturar en temps real els símptomes del Parkinson

Dins del Projecte europeu HELP, especialistes en geriatría del Consorci treballen per

desenvolupar d'un sistema capaç d'administrar medicació de forma continuada i intel·ligent en funció de les necessitats que té el pacient en cada moment per controlar les símptomes de la malaltia de Parkinson.



## UFISS GERIÀTRIA

Pacients atesos	506
Altes	503
Temps d'espera (dies)	1

## PADES

Altes	215
Ingressos	180

## HOSPITAL DE DIA SOCIO SANITARI

Sessions geriàtriques	4.259
Sessions demències	2.336

## MITJANA ESTADA (Convalescència Geriàtrica)

Altes	264
Ingressos	259
Estades	12.779
Estada mitjana (dies)	45,8

## UNITAT D'AVUACIÓ GERIÀTRICA INTEGRAL

Primeres visites de geriatría	545
Primeres visites de TC demència	140
Processos de trastorn cognitiu	371
Processos de geriatría	143



## ▶ FORMACIÓ



### FORMACIÓ

Hores de formació	28.235
Num. de cursos organitzats	374
Num. de personal participant (assistències)	2.121
Hores de formació per persona treballadora	26,3
Percentatge de la plantilla formada	79%
Índex d'inversió en formació:	0,72%

## ▶ ALUMNES EN PRÀCTIQUES

### ALUMNES EN PRÀCTIQUES

Alumnes de formació professional	114
Diplomatures	55
Llicenciatures	7
Master/postgrau	1

## ▶ DOCÈNCIA

### FORMACIÓ DE POSTGRAU

Medicina Familiar	14
Geriatría	8
Medicina esportiva	4
Odontología	8

## ▶ UNITAT D'INVESTIGACIÓ - ESTUDIS ACTIUS

"Determinación de signos físicos en ancianos españoles (Cohorte prospectiva de ámbito nacional para el estudio de caídas y sus factores asociados)".- CEC - 2

"Barri de la Innovació en la vida autònoma".- Barri digital

"Monitorización de la movilidad de enfermos de Párkinson con fines terapéuticos".- MoMoPa

"Respuesta tras el cambio de terapia biológica en pacientes con artritis reumatoide tratados con Abatacept: la experiencia española".- Abatar

"Estudio postautorización de tipo observacional prospectivo para determinar la mejoría de la sintomatología neuropsiquiátrica atribuida al tratamiento antirretroviral tras el cambio del fármaco antirretroviral responsable por nevirapina".- RELAX

"Hospital EmeRgency department ManagEment Strategies of atrial fibrillation: Decisiones de manejo de la fibrilación auricular en los servicios de urgencias en España".- HERMES

"Calidad de vida relacionada con la salud (CSRS) en los pacientes diabéticos tipo 2 en relación con el grado de preocupación asociado a las hhipoglucemias (JIPOQoL-II en el ámbito sanitario español)".- NOV-CAR

"Calidad de Vida e Insuficiencia Cardíaca en España: situación actual".- Vida - IC

"Complete Ambient Assisted Living-Market Validation".- CAALYX\_MV

"Aulas multisensoriales para personas mayores con demencia".- AMPMD

"Estudio de validación de un cuestionario para valorar el grado de estigmatización del paciente con psoriasis en población española".- Estigmatización

"Estimación de la prevalencia de tuberculosis latente en pacientes con psoriasis en placas moderada a grave".- Latent

"Eldertoy".- Eldertoy

"Home-based Empowered Living for Parkinson's disease Patients".- HELP

"Enhanced Complete Ambient Assisted Living Experiment".- eCAALYX

"Auto-Configurable Robots for Social Services".- ACROSS

"Estudio observacional, prospectivo en varones con eyacuación precoz que son tratados con Priligy o con cuidados alternativos".- Pause

"Estudio post-autorización observacional para evaluar la efectividad de adalimumab (Humira) en psoriasis moderada-grave en condiciones de práctica clínica habitual en España".- HUMIRA

"Estudio de calidad de vida-COP-QoL: "Calidad de Vida Psoriasis del Cuero Cabelludo": Estudio CaliX".- CALIX

2  
Publicacions

13  
Comunicacions  
orals

14  
Pòsters

3  
Premis  
atorgats

## ▶ ATENCIÓ A L'USUARI

### ATENCIÓ A L'USUARI - 2011

Reclamacions	267
Agraïments	25

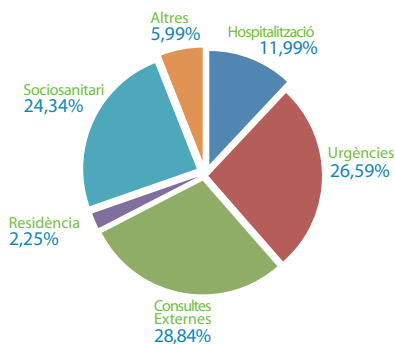
### PROCEDÈNCIA RECLAMACIONS

Hospitalització	32
Urgències	71
Consultes externes	77
Residència	6
Sociosanitari	65
Altres	16

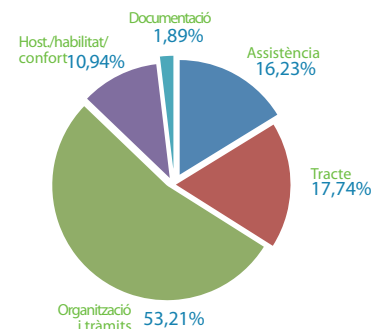
### MOTIUS

Assistencials	43
Tracte	47
Organització i tràmits	141
Host./habilitat /confort	29
Documentació	5

### Procedència de les reclamacions

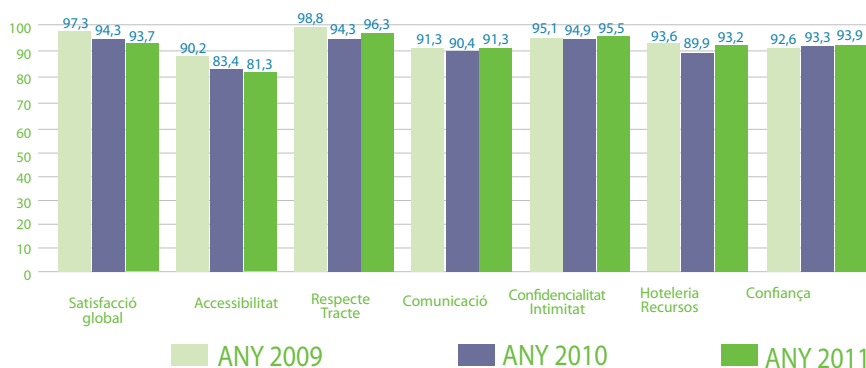


### Motius



## ▶ SATISFACCIÓ GLOBAL DELS USUARIS DEL CSG

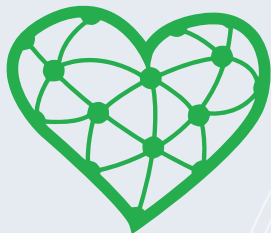
Percentatge de persones que han manifestat estar 'Satisfetes' o 'Molt Satisfetes'



Drets i Deures



## ► *Compromesos amb...*



**Teaming.info**

### *Les persones*

Un any més, participem en la iniciativa Teaming de suport a projectes solidaris. Enguany, els professionals del CSG han decidit destinar els diners recaptats al projecte Junts en Acció, un projecte local que promou l'activitat física entre persones amb discapacitat intel·lectual per potenciar la seva socialització i visibilitat a través de l'esport.

### *L'entorn*

El 2011 s'ha posat en marxa un Pla de Reducció de les Impressions a tot el Consorci, gràcies al qual s'ha aconseguit disminuir en 100.000 còpies mensuals el total d'impressions en blanc i negre des del 2010 i a la meitat en el cas de les còpies en color. Això ha estat gràcies a la substitució de circuits en paper per circuits digitals i a una millor gestió i control del sistema d'impressions.



### *La salut*

La divulgació de consells de salut i la promoció d'hàbits saludables entre la població a través dels mitjans de comunicació i les xarxes socials ha esdevingut una línia en l'estratègia del Consorci Sanitari del Garraf. Des del 2010 som membres de la Xarxa Catalana d'Hospitals Promotors de la Salut, que està dins de la xarxa internacional del mateix nom impulsada per la OMS per millorar l'accessibilitat al sistema sanitari i la comprensibilitat de la informació mèdica als ciutadans.

### *La qualitat*

La seguretat del pacient és un eix clau dins de la Política de Qualitat de la nostra organització. Durant el 2011 s'ha aconseguit uns resultats òptims en seguretat a la Unitat de Cures Intensives, dins del projecte de seguretat Bacterièmia Zero.





**Hospital Residència Sant Camil - Seu**

Ronda Sant Camil, s/n  
08810 St. Pere de Ribes  
TEL. 93 896 00 25

**Hospital Sant Antoni Abat**

C. Sant Josep, 21-23  
08800 Vilanova i la Geltrú  
TEL. 93 893 16 16

**Centre de Rehabilitació**

Rambla Exposició, 87  
08800 Vilanova i la Geltrú  
TEL. 93 814 73 00

[www.csg.cat](http://www.csg.cat) · [info@csg.cat](mailto:info@csg.cat)