

## CONVOCATÒRIA LLOC DE TREBALL

### **DIRECTOR/A RESPONSABLE DE L'ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA, TREBALL SOCIAL I RSC**

Precisem incorporar un/a: DIRECTOR/A RESPONSABLE DE L'ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA, TREBALL SOCIAL I RSC.

El professional té com a missió representar i actuar com interlocutor entre els usuaris, ciutadans i el conjunt del Consorci Sanitari Alt Penedès-Garraf. S'encarregarà de dirigir, impulsar i avaluar la Unitat d'Atenció al Ciutadà d'acord amb l'estratègia de l'entitat i els drets dels usuaris/àries, captant la seva opinió amb la finalitat d'aconseguir una Institució més propera, personalitzant i humanitzant l'assistència.

#### **Responsabilitats principals:**

- Representar al Comitè de Direcció al col·lectiu de professionals que s'integren a la Direcció i els interessos dels usuaris.
- Planificar i gestionar eficientment els RH dependents d'aquesta direcció (Atenció a la ciutadania, Admissions i Treball social).
- Liderar i coordinar les persones al seu càrrec, assegurant que actuen d'acord amb l'estratègia, valors, missió i visió del Consorci.
- Vetllar per la seva competència, implicació i satisfacció posant l'èmfasi en la coordinació entre equips, processos i projectes i el manteniment del clima laboral apropiat.

#### **Es valorarà:**

- Experiència professional acreditada en diferents nivells de responsabilitat en l'àmbit d'Atenció al ciutadà tant en la Administració com a Organitzacions sanitàries.
- Experiència professional acreditada en activitat assistencial (ex. Medicina, infermeria, treball social)
- Formació reglada, Màster o Postgrau, relacionada amb la direcció i gestió hospitalària.
- Formació específica en gestió i/o atenció de clients.
- Coneixements en bioètica.
- Habilitats directives, gestió de projectes, processos i serveis socials.
- Capacitat de treball en equip, lideratge i empatia, atenció a les persones.
- Coneixement de la llengua catalana, tant oral com escrit, adequat a les funcions.
- Ofimàtica i ús de xarxes socials a nivell usuari.

#### **S'ofereix:**

- Contracte laboral amb dedicació completa
- Incorporació immediata
- Carrera professional
- Retribució segons vàlua del candidat

Interessats/es enviar CV a [mcamps@intalentlab.com](mailto:mcamps@intalentlab.com) o trucar al **697.391.728**